

## **Superior Mobile Insurance Solutions**

ofrece a los solicitantes la opción de realizar sus exploraciones médicas con comodidad en su propio domicilio o lugar de trabajo, o en una clínica o instalaciones contratadas. Un profesional sanitario o, en algunos casos, un médico realizará el análisis, que puede incluir:

- Extracción de sangre
- Muestras de orina
- Medición de la tensión arterial
- Electrocardiograma (ECG)
- Historial médico
- Peso y altura
- Medición de cadera y cintura
- Pulso
- Exploración física
- GoParamed: un método electrónico para recoger su historial médico

Tenga a mano este folleto para poder anotar la fecha y hora de su cita.

Revise antes de la exploración los "Consejos útiles".

### INFORMACIÓN DE LA CITA

Fecha: \_\_\_\_\_

Hora: \_\_\_\_\_

Proveedor de servicios independiente

Nombre: \_\_\_\_\_

Proveedor de servicios independiente

Número: \_\_\_\_\_

Proveedor de servicios independiente

Correo electrónico: \_\_\_\_\_

Si tiene preguntas o dudas sobre su cita o exploración, póngase en contacto con Superior Mobile Insurance o directamente con el proveedor de servicios independiente.



#### Información de contacto de la oficina de la empresa:

Teléfono: 800-898.EXAM (3926)

Fax 888.548.3926

Correo electrónico: cs@superiormobilemedics.com

#### Dirección:

3838 Camino Del Rio N., Suite 250

San Diego, CA 92108

#### Apartado de correos

P.O. Box 639014

San Diego, CA 92163-9014

#### Horario de atención al cliente

Lunes - viernes: 6:00 am - 5:00 pm (Hora del Pacífico)



## Preparación para la exploración

Superior Mobile Insurance Solutions puede prestar servicios de exploración médica en todo el país.

800.898.EXAM (3926)

619.299.3926

Fax 888.548.3926

[www.smminsurance.com](http://www.smminsurance.com)

## Exploración médica

Antes de emitir su póliza, la compañía de seguros necesita información sobre usted, el solicitante. Un profesional sanitario autorizado reúne información durante la exploración médica. Una exploración médica incluye preguntas sobre su historial médico, altura y peso, pulso y tensión arterial. Además, pueden recogerse muestras de orina y de sangre. Esta exploración dura aproximadamente entre 30 y 45 minutos.

Un proveedor de servicios médicos independiente se pondrá en contacto con usted para concertar una cita a la mayor brevedad posible. La reunión puede tener lugar en su domicilio, su oficina o en cualquier otro lugar adecuado.

### Información de historial médico

Prepárese para responder preguntas sobre su historial médico y el de su familia. El profesional sanitario le hará preguntas sobre las enfermedades, intervenciones quirúrgicas, exploraciones y pruebas que haya sufrido, además del historial previo de tratamientos y medicamentos. Usted deberá facilitar la siguiente información:

- Nombre y dirección de cualquier médico u hospital
- Fecha y objeto de la consulta
- Diagnóstico
- Tratamientos y terapias
- Medicamentos

Toda la información facilitada al profesional sanitario se mantendrá en la más estricta confidencialidad. Se remitirá a las oficinas centrales de la compañía de seguros y se usará únicamente a efectos del seguro.

### Preguntas frecuentes

*¿Por qué yo? Esto es una parte rutinaria de su solicitud de seguro.*

*¿Cuánto cuesta? La exploración se realiza sin coste alguno para usted. La compañía de seguros paga todos los gastos.*

## Análisis de sangre

Si se necesita un análisis de sangre, los materiales estériles usados se suministran en un kit desechable de extracción de sangre de un solo uso. El profesional sanitario autorizado abrirá el kit sellado en su presencia.

Los análisis de sangre proporcionan información importante que la compañía de seguros usa en el proceso de suscripción del seguro. En el laboratorio se realiza una amplia variedad de pruebas cuyos resultados se envían a las oficinas centrales de la compañía de seguros.

Dependiendo de los requisitos de la compañía de seguros, se le puede pedir que se mantenga en ayunas durante varias horas antes de la extracción de sangre. Avise al proveedor de servicios independiente si alguna vez ha sufrido desmayos, náuseas o moretones al habersele extraído sangre, o si está tomando anticoagulantes o dosis altas de aspirina. Beba un vaso grande de agua antes de la exploración. Le pediremos que firme una autorización para la toma de muestras de sangre y orina.

## Requisitos adicionales

La compañía de seguros puede necesitar requisitos adicionales además de la exploración médica. El proveedor de servicios independiente o Superior Mobile Insurance Solutions le informarán si tales requisitos son necesarios. Estos requisitos pueden incluir una exploración por parte de un médico colegiado, **un electrocardiograma (ECG) en reposo, una prueba de estrés en la cinta ergométrica, pruebas de espirometría (CVF) o radiografía del pecho.**

## Preparación para la exploración

A continuación le damos algunos consejos para evitar mediciones artificialmente altas de tensión arterial y pulso y para garantizar los mejores resultados posibles en su exploración

- Siga las instrucciones de ayuno: la mayoría de las compañías de seguros exigen entre 6 y 8 horas de ayuno.
- Beba un vaso grande de agua 1 hora antes de su exploración para poder proporcionar una muestra de orina con facilidad.
- Descanse bien e intente concertar su cita a la hora del día que menos estrés le suponga.
- Tome la medicación habitual prescrita por su médico.
- Haga una lista de todos los tratamientos que recibe actualmente y llévela a la exploración. Compruebe que incluye la dosis, la frecuencia y el nombre del médico que se lo ha recetado, para ahorrar tiempo durante la exploración.
- Lleve un documento de identidad con fotografía (a ser posible el permiso de conducir).
- Póngase ropa cómoda y holgada, una camisa de manga corta, o una camisa de manga larga que se pueda remangar con facilidad.
- Evite todas las bebidas alcohólicas al menos 8 horas antes de la exploración.
- Evite cualquier tipo de tabaco y bebidas con cafeína al menos 1 hora antes de la exploración.
- Evite cualquier ejercicio intenso al menos 12 horas antes de la exploración.
- Evite alimentos con alto contenido en sal al menos 24 horas antes de la exploración.